

# Ministerio de Justicia y del Derecho

Programa para la Transformación Digital de la Justicia en Colombia – MJD

Contrato de préstamo 5283-2 OC-CO

## Taller de cierre

Abril de 2026



# Agenda

1. Inicio del taller
2. Resumen Ejecutivo del Programa
3. Logros y análisis de efectividad del desarrollo del Programa
4. Reflexiones sobre los logros y aprendizajes del Programa
5. Aspectos de gestión y cierre financiero
6. Oportunidades de sostenibilidad
7. Preguntas y conclusiones

## 2. Resumen Ejecutivo del Programa

**Programa para la Transformación Digital de la Justicia en Colombia – MJD - Contrato de préstamo 5283-2..**

**Objetivo general:** Incrementar la efectividad, la eficiencia y la transparencia en el Sistema de Justicia (SJ) para resolver procesos judiciales y mejorar la atención de las necesidades jurídicas de cara a los ciudadanos.

**Organismo ejecutor:** Ministerio de Justicia y del derecho  
**Conpes 4024** – 8/03/2021

**Plazo:** 5 años (1 Prorroga de 12 meses)

**Monto MJD** USD\$ 6.28 millones

**Firma préstamo:** 17/08/2021

**Elegibilidad:** 2/12/2021

**Subcomponente 2.2 Fortalecimiento de los Servicios de Justicia ofrecidos por la Rama Ejecutiva**

### Objetivos Subcomponente

- Apoyar el diseño, desarrollo e implementación de los servicios de justicia ofrecidos por la Rama Ejecutiva en una plataforma.
- Consolidar el expediente digital, con lineamientos de interoperabilidad, firma digital, acceso gov.co, entre los principales.

**Producto 2.7 Portafolio de servicios de Justicia diseñado, desarrollado e implementado**

### Entidades con funciones jurisdiccionales de la Rama Ejecutiva- EFJE

- Superintendencia de Industria y Comercio
- Superintendencia Financiera
- Superintendencia de Sociedades
- Superintendencia de Salud
- Dirección Nacional de Derecho de Autor
- Instituto Colombiano Agropecuario
- Dirección General Marítima

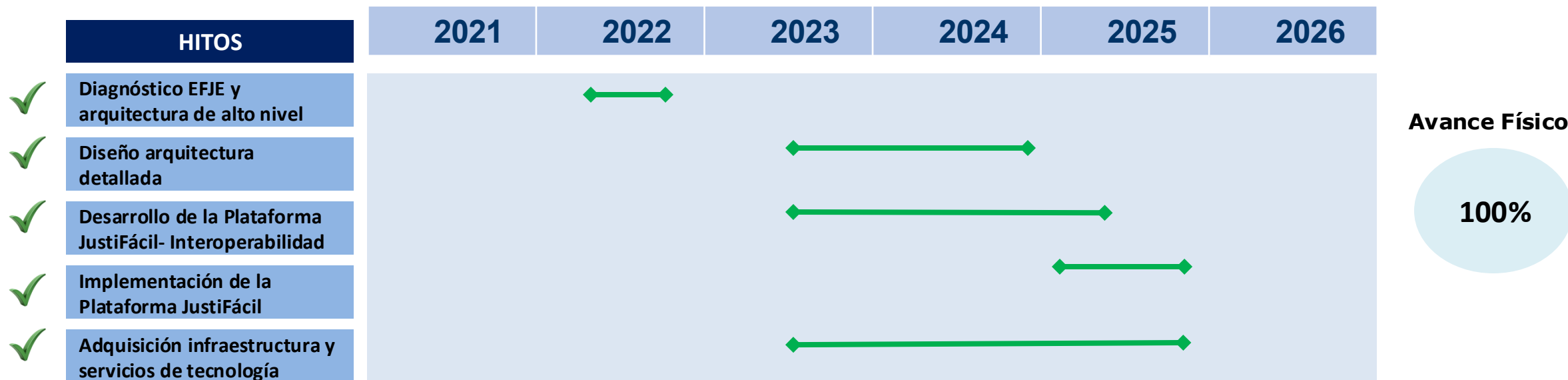
Item	Monto	%
Producto 2.7	US\$ 5 MM	80%
Gestión UEP	US\$ 1,26 MM	20%

### 3. Logros y análisis de efectividad

#### Subcomponente 2.2 Fortalecimiento de los Servicios de Justicia ofrecidos por la Rama Ejecutiva

##### Producto 2.7

##### Portafolio de servicios de Justicia diseñado, desarrollado e implementado



La ejecución física presentó una evolución coherente con el ciclo del proyecto:

**2021–2022:** Alistamiento institucional, conformación de la UEP, diagnósticos y diseño conceptual.

**2023:** Definición de arquitectura de detalle, contratación integral de diseño y fábrica de software, fortalecimiento metodológico.

**2024:** Desarrollo funcional de la plataforma, modelos de gobierno e interoperabilidad, gestión del cambio.

**2025:** Estabilización, refinamiento, pilotos, interoperabilidad avanzada, lanzamiento oficial de JustiFácil.

**2026:** Actividades de cierre, transferencia de conocimiento y preparación para la sostenibilidad.

### 3. Logros y análisis de efectividad

#### Subcomponente 2.2 Fortalecimiento de los Servicios de Justicia ofrecidos por la Rama Ejecutiva

#### Producto 2.7

#### Portafolio de servicios de Justicia diseñado, desarrollado e implementado

#### Plataforma de servicios de justicia del ejecutivo: JUSTIFACIL



<https://justifacil.minjusticia.gov.co/justifacil>

#### JUSTIFACIL

- Acceso a los servicios de justicia a través de una sola plataforma
- Facilidad de acceso
- Fortalecimiento de la orientación al ciudadano
- Procesos simples y ágiles
- Disminución de los tiempos de procesamiento de información
- Información estructurada para la generación de estadísticas y toma de decisiones



# 3. Logros y análisis de efectividad

## Subcomponente 2.2 Fortalecimiento de los Servicios de Justicia ofrecidos por la Rama Ejecutiva

### Producto 2.7

#### Portafolio de servicios de Justicia diseñado, desarrollado e implementado

##### Logros estratégicos

- Diseño e implementación de un modelo integral de servicios digitales de justicia del Ejecutivo, con ventanilla única y enfoque ciudadano
- Consolidación del Sistema de Servicios de Justicia del Ejecutivo – JustiFácil, operativo y disponible para la ciudadanía
- Creación y puesta en marcha de una arquitectura de interoperabilidad, con esquemas flexibles para atender la diversidad tecnológica de las EFJE
- Fortalecimiento de la gobernanza interinstitucional, mediante la creación de la Comisión Intersectorial de Justicia del Ejecutivo (CIJE) y su Grupo Técnico
- Instalación de capacidades institucionales en arquitectura empresarial, gestión del cambio, transformación digital y analítica de datos.

##### Logros técnicos

- Desarrollo de funcionalidades clave: registro de demandas, seguimiento de expedientes, notificaciones, alertas, consultas, tableros de control y observatorio de justicia
- Implementación del asistente de inteligencia artificial “Justino” para orientación ciudadana
- Implementación progresiva de servicios de interoperabilidad con las EFJE y piloto con la Rama Judicial
- Disponibilidad de analítica y repositorios de datos para apoyar la formulación de política pública

##### Generación de valor público

- Mejora del acceso ciudadano a los servicios de justicia del Ejecutivo
- Reducción de barreras tecnológicas para entidades con menor madurez digital
- Estandarización progresiva de procesos jurisdiccionales
- Generación de información estructurada para análisis, seguimiento y políticas públicas
- Instalación de capacidades institucionales sostenibles más allá del crédito externo

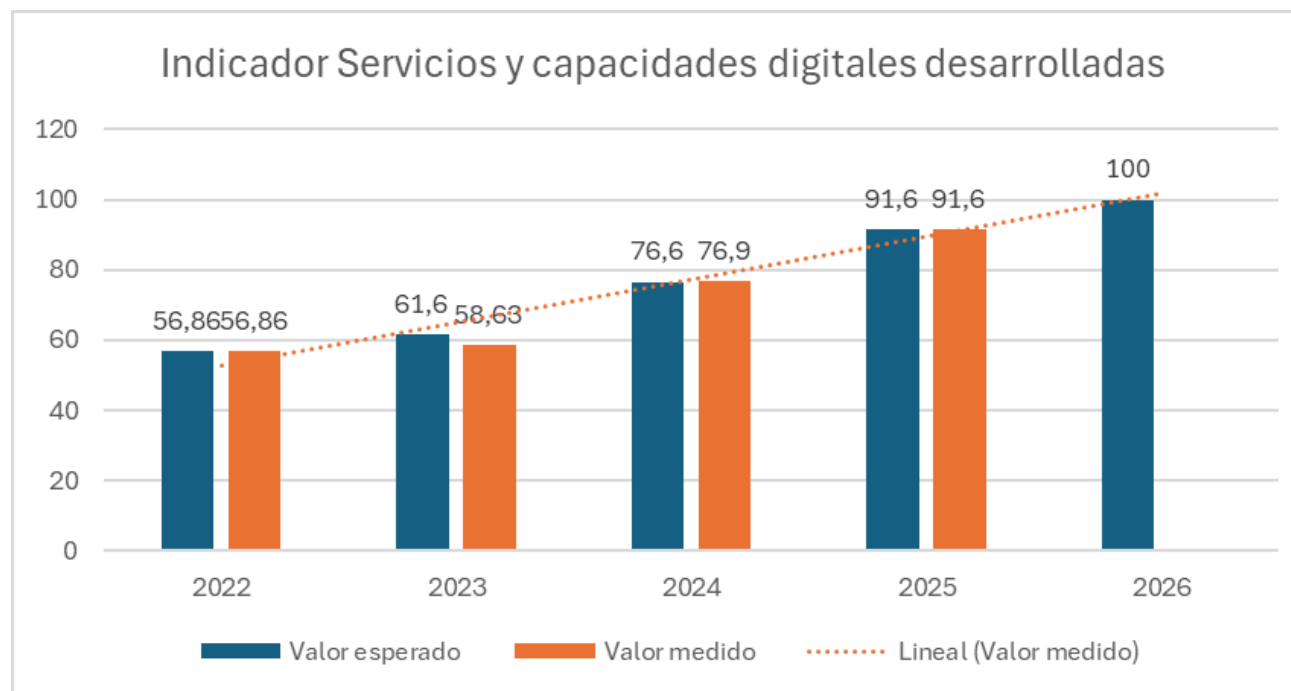
### 3. Logros y análisis de efectividad

#### Subcomponente 2.2 Fortalecimiento de los Servicios de Justicia ofrecidos por la Rama Ejecutiva

##### Producto 2.7

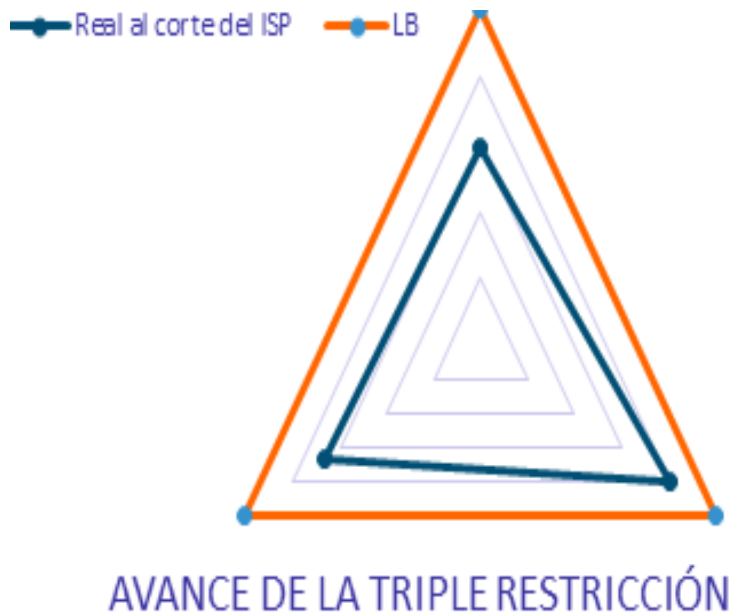
##### Portafolio de servicios de Justicia diseñado, desarrollado e implementado

El Programa aportó de manera directa al cumplimiento del indicador del Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026: “Servicios y capacidades digitales de la gestión jurisdiccional de la rama ejecutiva desarrollados”, las cuales se fortalecen con la Plataforma de Servicios de Justicia JUSTIFACIL, alcanzando 91,6 puntos al corte de la vigencia 2025, con una tendencia de mejora sostenida.



### 3. Logros y análisis de efectividad

ALCANCE %	TIEMPO %	COSTO %
100%	119%	92%



86

Contratos ejecutados

95%

Presupuesto ejecutado

99%

Recursos desembolsados

100%

Cumplimiento cláusulas contractuales

8%

Ahorro componente técnico

0,8

Índice capacidad Institucional

91,6

Indicador PND servicios digitales 2025

## 4. Reflexiones sobre los logros y aprendizajes

### Lecciones aprendidas

Dimensión	Situación identificada	Aprendizaje clave	Recomendación ejecutiva
Gobernanza interinstitucional	La ejecución dependió de la coordinación entre múltiples EFJE, autonomía institucional, prioridades sectoriales distintas y capacidades desiguales.	La transformación digital es principalmente un reto de gobernanza, no solo tecnológico. Las instancias formales (CIJE y GT) fueron habilitadores críticos.	Institucionalizar y fortalecer la CIJE y el Grupo Técnico como mecanismos permanentes de decisión, con liderazgo directivo, agendas estratégicas y seguimiento a compromisos.
Heterogeneidad institucional	Las EFJE presentaron niveles muy distintos de madurez digital, recursos y capacidades técnicas, lo que afectó los ritmos de interoperabilidad.	Las soluciones digitales comunes generan valor diferenciado según el nivel de madurez de cada entidad. Un diseño único no responde igual a todos los contextos.	Diseñar esquemas de adopción diferenciales, con rutas progresivas de interoperabilidad y acompañamiento técnico focalizado a entidades con menor desarrollo.
Planeación técnica y contractual	Se evaluaron distintos esquemas de contratación para arquitectura y desarrollo; la decisión de integrarlos en un solo proceso redujo riesgos y reprocesos.	La alineación entre arquitectura y desarrollo mejora la eficiencia, calidad y coherencia técnica de soluciones digitales complejas.	Priorizar esquemas contractuales integrados (arquitectura + desarrollo) y asegurar la articulación permanente entre equipos técnicos y misionales.
Asignación de recursos	El diseño presupuestal asignó recursos al MJD, pero no a las EFJE, que debían avanzar con recursos propios, limitando algunos desarrollos de interoperabilidad.	La sostenibilidad de soluciones interinstitucionales requiere corresponsabilidad financiera entre las entidades participantes.	Considerar esquemas de cofinanciación, incentivos presupuestales o proyectos complementarios que aseguren recursos para las entidades integradas.

## 4. Reflexiones sobre los logros y aprendizajes

### Lecciones aprendidas

Dimensión	Situación identificada	Aprendizaje clave	Recomendación
Gestión del cambio	Aunque se desarrollaron acciones de capacitación y comunicación, la apropiación institucional y el uso efectivo de la plataforma aún son desiguales.	La entrega tecnológica no garantiza la adopción; la apropiación cultural y operativa es crítica para materializar beneficios.	Incorporar estrategias robustas y continuas de gestión del cambio, con énfasis en liderazgo directivo, formación práctica y seguimiento al uso efectivo.
Impacto de la digitalización	No se evidenciaron impactos estructurales inmediatos en la descongestión judicial, dado el carácter habilitante y reciente de este Subcomponente.	La digitalización es un habilitador, no un fin; sus impactos requieren tiempo, uso efectivo e integración sistémica.	Complementar las soluciones digitales con ajustes organizacionales, de procesos y de política pública, y evaluar impactos en el mediano plazo.
Transición a la sostenibilidad	La ejecución dependió en gran medida de la Unidad Ejecutora; el reto principal es asegurar continuidad sin estructura de proyecto.	La sostenibilidad requiere una transición planificada desde el esquema de proyecto hacia la operación institucional permanente.	Definir desde etapas tempranas la estrategia de transición a operación, institucionalizando roles, capacidades, recursos y transferencia de conocimiento.

## 5. Aspectos de gestión y cierre financiero

### Ejecución Financiera

Componente	Presupuesto	Acumulado al 31 de diciembre	Ejecución estimada periodo de cierre	Total a ejecutar	Saldo no ejecutado a reintegrar
Subcomponente 2.2. Fortalecimiento de los servicios de justicia ofrecidos por el ejecutivo	USD 5.000.000	USD 4.612.224	USD 61.816	USD 4.674.039	USD 325.961
Componente 4. Gestión de las operaciones de crédito - MJD	USD 1.268.000	USD 1.221.201	USD 45.948	USD 1.267.149	USD 851
Total	USD 6.268.000	USD 5.833.425	USD 107.764	USD 5.941.188	USD 326.812

## 5. Aspectos de gestión y cierre financiero

### Justificación y Saldo en Cuenta Especial

Concepto	Valor	Porcentaje
Recursos pendientes por justificar al Banco (a)	USD 1.195.915	100%
(-) Pagos realizados diciembre 2025 (b)	USD 824.204	69%
(-) Pagos proyectados en el periodo de cierre (c)	USD 107.764	9%
<b>Valor estimado a ejecutar al cierre (d = b + c)</b>	<b>USD 931.967</b>	<b>78%</b>
<b>Saldo estimado por reintegrar al Banco (e = a - d)</b>	<b>USD 263.948</b>	<b>22%</b>

## 6. Oportunidades de sostenibilidad

Oportunidad de sostenibilidad	Acción clave para materializarla
1. Institucionalización de JustiFácil como plataforma permanente	Integrar la operación, mantenimiento y evolución de JustiFácil a la estructura regular del MJD, superando el esquema de proyecto financiado externamente.
2. Uso estratégico de la CIJE como mecanismo de gobernanza	Reorientar la CIJE hacia funciones estratégicas: definición de lineamientos, priorización de interoperabilidad y seguimiento interinstitucional.
3. Consolidación progresiva de la interoperabilidad con EFJE	Implementar de manera gradual los planes de interoperabilidad (Plan A y Plan B), priorizando servicios críticos y capacidades reales de cada entidad.
4. Extensión futura de interoperabilidad con la Rama Judicial	Incorporar en fases posteriores la interoperabilidad con la Rama Judicial, especialmente para la segunda instancia.
5. Alineación con políticas públicas y metas nacionales	Mantener JustiFácil como herramienta de cumplimiento del PND, CONPES 3975 y Política de Gobierno Digital, especialmente para indicadores sectoriales.
6. Aprovechamiento del aumento de la madurez digital de las EFJE	Usar la medición de madurez digital como instrumento de priorización, seguimiento y focalización de apoyos técnicos.
7. Fortalecimiento del Centro de Excelencia de Datos (CoED)	Integrar el CoED y la analítica de JustiFácil para soportar decisiones de política pública y evaluación de la gestión jurisdiccional.
8. Financiación para fase de estabilización y escalamiento	Apalancar proyectos de inversión nacionales posteriores al crédito BID para operación, soporte y mejora continua de la plataforma.
9. Apropiación institucional en EFJE con menor madurez digital	Acompañar y priorizar a entidades como DIMAR, ICA y DNDA, donde JustiFácil es un habilitador clave.
10. Fortalecimiento del uso ciudadano de la plataforma	Implementar estrategias sostenidas de comunicación, capacitación y divulgación que incentiven el uso efectivo de JustiFácil.
11. Gestión del conocimiento y continuidad técnica	Sistematizar documentación, decisiones y aprendizajes para mitigar efectos de la rotación de personal.
12. Escalabilidad del portafolio de servicios	Incorporar gradualmente nuevos servicios y entidades del sector justicia en la plataforma.



# JustiFácil

A un clic de la justicia



Justicia

# 7. Preguntas y conclusiones





  
**Gracias**  
